

# CHECKLIST DE AUDITORÍA INTERNA DE ALMACÉN

Palomea las opciones que sí estés realizando actualmente, cada punto faltante del check list, deberá detonar una acción correctiva o una mejora sugerida.

## 1. Inventario y Exactitud

- ¿El inventario está actualizado en el sistema en tiempo real?
- ¿Se realizan conteos cíclicos programados (conteos ciegos)?
- ¿Se registran y justifican las diferencias entre inventario físico y teórico?
- ¿Se lleva control de mermas, robos y daños?

## 2. Recepción de Mercancía

- ¿Se verifica la cantidad, calidad y estado físico al recibir?
- ¿Se capturan las entradas en sistema de forma inmediata?
- ¿Las ubicaciones de almacenamiento están correctamente asignadas desde el ingreso?

## 3. Organización y Layout

- ¿El almacén tiene zonas definidas y señalizadas (recepción, surtido, embarque, etc.)?
- ¿Los pasillos están libres y permiten el tránsito seguro y eficiente?
- ¿Los productos están ordenados y accesibles?

## 4. Ubicación y Etiquetado

- ¿Todos los productos están etiquetados con código de barras o QR?
- ¿Las ubicaciones físicas coinciden con lo registrado en el sistema?
- ¿Se utilizan sistemas de ubicación lógica (ABC, frecuencia de uso, etc.)?

## 5. Surtido y Embarque

- ¿El picking se realiza con base en una orden y bajo validación?
- ¿Se aplica algún método como FIFO, FEFO, o LIFO según aplique?
- ¿Las órdenes surtidas se verifican antes del embarque?

## 6. Tecnología y Sistemas

- ¿Se utiliza algún sistema WMS o ERP para controlar el inventario?
- ¿El sistema está bien integrado con ventas y compras?
- ¿El personal sabe operar los equipos (scanners, handhelds, tablets)?

## 7. Personal y Capacitación

- ¿El personal está capacitado en procesos clave del almacén?
- ¿Se lleva control de errores por persona o turno?
- ¿Existe baja rotación o un plan de capacitación recurrente?

## 8) Seguridad y Control

- ¿Hay control de acceso a zonas sensibles del almacén?
- ¿Se cuenta con cámaras, sensores u otros mecanismos de seguridad?
- ¿Existen reportes de incidentes y se les da seguimiento?

## 9. Indicadores de Desempeño (KPIs)

- ¿Se mide la precisión del inventario (% exactitud)?
- ¿Se mide el tiempo promedio de surtido de pedidos?
- ¿Se mide el nivel de cumplimiento de pedidos en tiempo y forma?
- ¿Se mide el nivel de rotación de inventario?

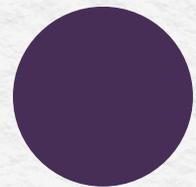
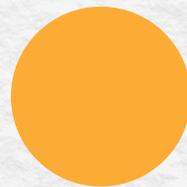
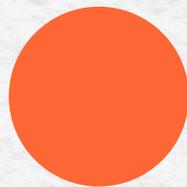
Aplicalo cada **3 o 4** meses con tu equipo operativo.

Usa los **puntos débiles** como **base** para tus reuniones de mejora.

Involucra a todo el **equipo**: lo que no se ve, no se corrige.

Conviértelo en parte de tu **cultura operativa**.

Recuerda que cada punto faltante del checklist, debería detonar una acción correctiva o una mejora sugerida y aun estás justo a tiempo de corregirlo.



[ siticob ]

Si necesitas ayuda para corregir errores en tu almacén, con GneWms podemos ayudarte, contáctanos; nos encanta escucharte, entenderte y ayudarte a mejorar.

 55 6038 4603

 [siticoblarevista.com](http://siticoblarevista.com)